

TỔNG CÔNG TY CÔNG NGHIỆP SÀI GÒN TNHH MTV
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN
MỘT THÀNH VIÊN
PHÁT TRIỂN CÔNG VIÊN PHẦN MỀM
QUANG TRUNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 165/QTSC-TTVT
V/v thông tin sự cố làm gián đoạn dịch vụ
vào ngày 03/04/2024

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 04 năm 2024

Kính gửi: Quý Khách hàng

Trước tiên, Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) xin chân thành cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong suốt thời gian qua.

QTSC xin trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng về sự cố xảy ra vào ngày 03/04/2024 là có sự thay đổi điện áp cục bộ trong thời gian ngắn (nhỏ hơn 1 giây) trên hệ thống nguồn điện dự phòng UPS (N+1) gây ảnh hưởng đến một số máy chủ của Khách hàng. Nguyên nhân là do sự cố nguồn điện lưới cấp vào Khu Công viên phần mềm Quang Trung tác động ảnh hưởng.

Đây là sự cố ngoài mong muốn, QTSC mong Quý Khách hàng cảm thông và chia sẻ. Chúng tôi đã xác định được nguyên nhân và cô lập nguồn tác động để không ảnh hưởng đến dịch vụ cung cấp cho Quý Khách hàng trong tương lai.

QTSC xin cam kết sẽ tiếp tục cập nhật các giải pháp công nghệ để cải tiến và nâng cao chất lượng dịch vụ trong thời gian tới.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.HCQT, TTVT.



Trần Hữu Dũng